ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
Телерадіокомпанія «РАІ»

ЗАТВЕРДЖЕНО
«25» вересня 2025 р.
Директор _____ Андрій РУСИНЯК

Політика виправлення помилок та оскарження ТРК «РАІ»

1. Загальні положення

Телерадіокомпанія «РАІ» прагне до найвищих стандартів точності та чесності в журналістиці. Ми визнаємо, що попри суворий контроль та верифікацію, у матеріалах можуть траплятися помилки. Наша мета — оперативно, відкрито та чесно виправляти будь-які неточності, не приховуючи їх від аудиторії та діючи відповідно до стандартів Journalism Trust Initiative (JTI).
Ця Політика поширюється на всі платформи ТРК «РАІ»: телевізійний та радіоефір, офіційний вебсайт, мобільні додатки та сторінки в соціальних мережах.

2. Класифікація помилок та способи їх виправлення

Залежно від характеру неточності, ТРК «РАІ» застосовує такі підходи:

2.1. Суттєві (фактологічні) помилки

До них належать помилки в цифрах, датах, іменах, посадах, географічних назвах, а також неправильне трактування подій чи викривлення контексту.

- **На вебсайті та в соцмережах:** Матеріал редагується із внесенням точних даних. На початку або в кінці матеріалу обов'язково додається помітка «ВИПРАВЛЕНО» або «ОНОВЛЕНО» із чітким поясненням, що саме було змінено та коли (наприклад: *«Оновлено 07.09.2026. У попередній версії матеріалу було помилково вказано бюджет громади в розмірі 5 млн грн замість 50 млн грн. Редакція перепрошує за помилку»*).

Івано-Франківськ: вул. Василіянок, 15
0680000198 | rai@trkrai.com
rai.ua
Бурштин: вул. Січових Стрільців, 27
reklama@rai.ua

- **В ефірі (телебачення та радіо):** Спростування або уточнення озвучується ведучим у тому ж інформаційному блоці/програмі, де було допущено помилку, у найближчому випуску новин або програми.

2.2. Друкарські помилки та технічні неточності

До них належать орфографічні, пунктуаційні помилки, оддруки або незначні технічні збої, які не змінюють зміст та суть новини.

- Такі помилки виправляються негайно в текстовому редакторі без додавання спеціальної примітки для аудиторії.

2.3. Спростування та відповіді третіх осіб

Якщо публікація зачіпає права чи репутацію фізичних або юридичних осіб і містить недостовірну інформацію, ТРК «РАІ» надає право на відповідь або публікує офіційне спростування відповідно до чинного законодавства України та етичних норм журналістики.

3. Процедура повідомлення про помилку

Ми заохочуємо нашу аудиторію допомагати нам залишатися точними. Для цього в ТРК «РАІ» діють такі канали комунікації:

- **Email:** `rai@trkrai.ua`
- **Форма зворотного зв'язку:** Залиште ваше звернення та контакти у цій формі і ми обов'язково зв'яжемось з вами найближчим часом;
- Кожне звернення реєструється та передається відповідальному редактору для перевірки. Відповідальною особою за розгляд усіх скарг є шеф-редактор, контакти якого знаходяться в розділі "Наш колектив".

- Також громадськість може звернутися до таких органів: Комісія з журналістської етики (cje.org.ua); Нацрада України з питань телебачення та радіомовлення (webportal.nrada.gov.ua); Інститут масової інформації (https://imi.org.ua); Центр сертифікації Імперіум Сертифік (Imperium Certific) according to the JTI Programme and CWA 17493:2019 (https://imcert.ua/); JTI (https://www.journalismtrustinitiative.org)

4. Терміни реагування

- Перевірка інформації за скаргою аудиторії чи внутрішнім сигналом розпочинається **негайно** після її отримання.
- Суттєві помилки на цифрових платформах (сайт, соцмережі) мають бути виправлені протягом **24 годин** з моменту підтвердження факту помилки.
- Виправлення в ефірних програмах планується до виходу в найближчому логічному випуску.

5. Відповідальність

- Журналісти та редактори зобов'язані самостійно інформувати шеф-редактора, якщо вони виявили помилку у власному вже опублікованому чи випущеному в ефір матеріалі.
- Остаточне рішення щодо формату спростування або виправлення резонансних помилок приймає головний/шеф-редактор ТРК «РАІ».
- Приховування помилок, видалення матеріалів без пояснення причин (якщо це не обумовлено юридичними вимогами безпеки) або ігнорування обґрунтованих зауважень аудиторії є порушенням цієї Політики.