ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

Телерадіокомпанія «РАІ»

ЗАТВЕРДЖЕНО

«20» жовтня 2025 р.

Директор _____ Андрій РУСИНЯК

ПОЛІТИКА У СФЕРІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Загальні положення та правові засади

- **Адміністрування ресурсу.** Управління вебплатформою rai.ua здійснюється ТОВ «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ РАІ» (код ЄДРПОУ: 36983355), яка діє відповідно до чинного законодавства України (далі — Адміністрація).
- **Корпоративні стандарти захисту.** Компанія з повагою ставиться до конфіденційної інформації своєї **медіааудиторії**. Адміністрація забезпечує високі стандарти безпеки персональних даних для комфортного користування сайтом та цифровими сервісами **медіа**.
- **Цільове призначення документа.** Ця Політика регламентує порядок, цілі та обсяги обробки персональних даних користувачів під час використання офіційного сайту ТРІ РАІ (https://rai.ua).
  З усіх питань щодо захисту конфіденційності наша **спільнота** може звертатися до Адміністрації через контакти, зазначені на ресурсах компанії.

2. Регламент збору та категорії персональних даних

Під час взаємодії користувача з сервісами Сайту Адміністрація здійснює збір, обробку та систематизацію таких категорій даних:

- Інформація, що самостійно надається користувачами при заповненні реєстраційних форм, форм зворотного зв'язку, підписок або в процесі безпосередньої експлуатації сервісів Сайту;
- Текстові файли cookie (куки);
- Мережеві IP-адреси користувачів;
- Технічні параметри, конфігурації та налаштування інтернет-браузерів користувачів.

Івано-Франківськ: вул. Василіянок, 15
0680000198 | rai@trkrai.com
rai.ua
Бурштин: вул. Січових Стрільців, 27
reklama@rai.ua

Склад та особливості збору персональних даних

Адміністрація здійснює збір та обробку даних користувачів під час використання сайту, а також під час перегляду та прослуховування наших **інтернет-трансляцій (Онлайн-ТБ та Онлайн-Радіо)**.

До персональних даних, що обробляються, належать:

- **Технічні дані (збираються автоматично під час трансляцій):** IP-адреса користувача, дані про операційну систему, тип браузера, тривалість перегляду онлайн-ефірів або прослуховування подкастів, а також файли *cookies*.
- **Дані, які користувачі надають самостійно:** ім’я, прізвище, номери телефонів або електронні адреси (у разі заповнення форм зворотного зв'язку, реєстрації на інтерактивні програми, голосування чи конкурси).
  Наше **медіа** вживає всіх необхідних технічних заходів для безпечного шифрування потокових трансляцій та захисту зібраних даних від несанкціонованого доступу.

3. Обмеження обсягів обробки та законодавчі заборони

- **Принцип мінімізації даних.** Адміністрація збирає персональну інформацію виключно в мінімальному обсязі, необхідному для стабільної роботи сайту, запуску інтернет-трансляцій (Онлайн-ТБ/Радіо) чи обробки ваших запитів.
- **Заборона збору чутливих даних.** Відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних», **ТРК РАІ** за жодних обставин не збирає та не обробляє відомості про:
  - Расове або етнічне походження;
  - Політичні, релігійні чи світоглядні переконання;
  - Членство в політичних партіях чи профспілках;
  - Звинувачення у правопорушеннях або кримінальні засудження;
  - Стан здоров'я, медичні показники або особливості статевого життя.

4. Моніторинг вебстатистики та мережевого трафіку

Адміністрація здійснює автоматизований збір знеособлених статистичних даних для аналізу користувацького досвіду та оптимізації роботи сайту, а також плеєрів Онлайн-ТБ та Радіо. Ці відомості можуть містити:

- Параметри мережевих з'єднань та показники трафіку;
- Тип і версію веббраузера користувача;
- Дату, час, тривалість перебування на цифрових ресурсах **медіа** та загальну активність під час перегляду/слухання **контенту**.

5. Інфраструктурні засади обробки та локалізація даних

- **Технічне забезпечення.** Процеси обробки та тривалого зберігання персональних даних реалізуються виключно на базі спеціалізованих дата-центрів. Розміщене там сертифіковане обладнання забезпечує безпечну та безперебійну роботу сайту й стабільність потокових трансляцій Онлайн-ТБ та Онлайн-Радіо.
- **Реєстрація у базах даних.** Усі надані відомості інтегруються та зберігаються у структурованій внутрішній базі персональних даних «Користувачі» нашого цифрового ресурсу (https://rai.ua).
-

6. Функціональна мета та законодавче підґрунтя обробки даних
Персональні дані користувачів обробляються з метою забезпечення якісного надання інтернет-сервісів, оперативного обміну інформацією та новинним контентом, а також для регулювання відносин у сфері маркетингу, реклами та масових комунікацій. Діяльність Адміністрації у цій сфері базується на суворому дотриманні норм міжнародного права та таких законів України:

- Закон України «Про захист персональних даних»;
- Закон України «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до неї»;
- Закон України «Про інформацію»;
- Закон України «Про рекламу»;
- Закон України «Про електронні комунікації» (телекомунікації);
- Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;
- Закон України «Про державну підтримку медіа (засобів масової інформації) та соціальний захист журналістів»;

- Нормативні вимоги технічного захисту інформації НД ТЗІ 2.5-010-03 щодо захисту вебсторінок від несанкціонованого доступу;
- Статут ТзОВ «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЇ РАІ», корпоративні регламенти та інші локальні акти компанії.

7. Терміни зберігання та регламент видалення інформації

- **Обмеження терміну зберігання.** Отримані персональні дані підлягають зберіганню протягом строку, що не перевищує період, об'єктивно необхідний для досягнення легітимної мети їхньої обробки.
- **Автоматичне анулювання (видалення) даних.** У разі припинення взаємодії користувача з Сайтом та офіційного видалення ним свого персонального облікового запису (акаунта), всі пов'язані з ним персональні дані автоматично та безповоротно вилучаються з баз даних компанії.

8. Взаємодія Сайту зі сторонніми веб-ресурсами та третіми особами

- **Інтеграція зовнішніх інструментів.** Під час експлуатації сервісів Сайту на його вебсторінках може використовуватися програмний код сторонніх інтернет-ресурсів та третіх осіб. У результаті такої взаємодії зазначені суб'єкти отримують технічну інформацію, яку автоматично передає інтернет-браузер користувача (зокрема відомості про факт відвідування конкретних сторінок).
- **Категорії залучених зовнішніх сервісів:**
  - **Аналітичні платформи та системи збору вебстатистики:** лічильники та метрики Google Analytics, Matomo та Chartbeat;
  - **Маркетингові та банерообмінні мережі:** сервіси показу реклами Google AdSense, комерційні платформи новинного обміну та тизерні мережі;
  - **Соціальні плагіни та інтегровані модулі комунікації:** віджети соціальних мереж та форумів (Facebook, Telegram, ТікТок).

9. Мета інтеграції сторонніх сервісів та межі відповідальності Компанії

- **Цільове призначення.** Зовнішні системи використовуються для моніторингу відвідуваності сайту, аналізу глибини переглядів новин, фіксації активності користувачів під час трансляцій Онлайн-ТБ/Радіо та загальної оптимізації цифрових платформ.

- **Відмова від збереження сторонніх даних.** Адміністрація не зберігає і не накопичує на своїх серверах чи у базах даних інформацію, яку збирають сторонні аналітичні й рекламні системи.
- **Обмеження відповідальності. ТРК РАІ** не несе відповідальності за методи та законність обробки персональних даних сторонніми сервісами. Рекомендуємо самостійно ознайомлюватися з правилами цих організацій.
- **Політики конфіденційності партнерів:**
  - Google Analytics: https://www.google.com/analytics/terms/
  - Платформа веб-аналітики Matomo: https://matomo.org/privacy-policy/.

10. Інструкція для користувача щодо обмеження доступу третіх осіб

У разі, якщо користувач не бажає, щоб вищезазначені сторонні сервіси та соціальні мережі отримували доступ до його мережевої активності та персональних даних, він має право та технічну можливість реалізувати такі превентивні дії:

1. Здійснити процедуру виходу («розлогінитися») зі своїх персональних облікових записів у відповідних соціальних мережах та на сторонніх платформах до моменту переходу на Сайт;
2. Очистити історію відвідувань та видалити файли кокі (Cookies) через відповідні інструменти налаштування свого інтернет-браузера;
3. Використовувати спеціалізовані плагіни або розширення для браузера, що блокують виконання сторонніх скриптів аналітики та трекерів.

11. Робота рекламних платформ та банерних систем

На нашому сайті інтегровано програмні модулі рекламних систем **Google AdSense** та **MGID**, які автоматично забезпечують показ банерів та оголошень.

- **Як це працює:** системи в автоматичному режимі отримують та аналізують знеособлену інформацію про вашу активність на сайті (зокрема, які сторінки ви відвідували, тип вашого браузера та операційної системи. Це потрібно для того, щоб показувати вам лише доречну рекламу й оцінювати її ефективність.

- **Офіційні правила партнерів:** з детальними правилами обробки даних нашими рекламними партнерами ви можете ознайомитися за офіційними посиланнями:
  - Політика конфіденційності сервісу **Google AdSense**: google.com [11].
  - Політика конфіденційності платформи **MGID**: mgid.com/uk/services/politika-konfidenczijnosti.

12. Взаємодія із соціальними мережами та плагінами

На нашому сайті встановлено кнопки та віджети популярних соціальних платформ: **Facebook**, **Telegram**, **TikTok**, **YouTube** та **X (Twitter)**. Вони дозволяють вам швидко ділитися нашими матеріалами, ставити вподобайки чи залишати коментарі.

- **Як це працює:** коли ви заходите на сторінку сайту, де є така кнопка, ваш браузер автоматично встановлює зв'язок із серверами цієї соцмережі. Платформа отримує інформацію про те, яку саме сторінку нашого сайту ви переглядаєте.
- **Якщо ви увійшли у свій акаунт:** якщо в цей момент ви паралельно авторизовані (залогінені) у Facebook, Telegram чи TikTok, ці платформи можуть автоматично пов'язати перегляд нашого сайту з вашим особистим профілем.
- **Активна взаємодія:** будь-яке натискання кнопок (наприклад, «Поділитися» чи «Мені подобається») негайно передає ці дані у вашу соцмережу відповідно до налаштувань вашого особистого акаунта на тій платформі.

13. Заходи забезпечення конфіденційності та запобігання трекінгу

Для унеможливлення автоматичного збору та синхронізації даних про активність на Сайті з персональними профілями в соціальних мережах, користувачам рекомендується впроваджувати такі заходи безпеки:

1. Обов'язково здійснити вихід (деавторизацію) зі своїх облікових записів у Facebook, Telegram, ТікТок та інших мережах перед безпосереднім переходом на Сайт;
2. Повністю очистити кеш та файли куки (Cookies) у налаштуваннях конфіденційності браузера;
3. Для отримання вичерпної інформації щодо прав суб'єктів персональних даних, методів захисту приватності та інструментів керування трекінгом, користувачам слід самостійно ознайомитися з розділами конфіденційності на офіційних сайтах Facebook, Telegram та ТікТок.

14. Використання файлів Cookie (куки) та лог-файлів

Файли **Cookie (куки)** — це невеликі текстові файли, які автоматично зберігаються у вашому браузері під час відвідування нашого сайту. Коли ви повертаєтеся на сайт знову, наша система зчитує ці файли, щоб розпізнати ваш пристрій.

- **Навіщо ми їх використовуємо:** куки допомагають зробити роботу із сайтом зручнішою. Вони запам'ятовують ваші індивідуальні налаштування, мову інтерфейсу та автоматизують сесії користувача.
- **Позбавлення від зайвих дій:** завдяки кукам вам не потрібно щоразу заново вводити дані для авторизації або реєстрації, якщо ви заходите у закриті розділи чи сервіси сайту.
- **Зв'язок із даними:** ці маркери звернень використовуються виключно для коректної роботи сайту ТРК РАІ й можуть пов'язуватися з технічними чи персональними даними користувача лише для надання якісних цифрових послуг.

15. Безпека облікових записів та файли Cookie

Технологія **Cookie** є частиною системи кіберзахисту нашого сайту. Вона допомагає перевіряти, що у свій профіль заходите саме ви, а не сторонні особи.

- **Захист від зламу:** за допомогою функції «Підтвердження входу» система перевіряє легітимність кожної активної сесії користувача.
- **Реагування на загрози:** якщо хтось спробує увійти у ваш акаунт через чужий або новий браузер (чи пристрій), система безпеки автоматично заблокує цей сеанс.
- **Додаткова перевірка:** у разі підозрілого входу ми попросимо вас ввести додаткові дані або пройти дворівневу автентифікацію (двоетапну перевірку), щоб надійно захистити ваш профіль від зламу.

16. Антифрод-функції та запобігання пакетним завантаженням (DDoS)

- **Моніторинг порушень.** Технологія Cookie використовується Адміністрацією як інструмент операційного контролю для виявлення, фіксації та припинення порушень положень цієї Політики конфіденційності, а також умов Угоди про використання Сайту конкретними користувачами або цифровими пристроями.

- **Аналітика навантаження та кіберзахист.** Файли Cookie дозволяють системі безпеки точно оцінювати обсяг, інтенсивність та частоту надходження мережевих запитів до серверної інфраструктури. На основі цих даних автоматизовані алгоритми захисту Сайту оперативно ідентифікують та блокують користувачів, робочі станції або автоматизовані скрипти (ботів), які здійснюють спроби несанкціонованого пакетного завантаження інформації, парсингу контенту чи організації DDoS-атак.

17. Використання технології Cookies інтегрованими партнерами та постачальниками послуг

- **Персоналізація партнерських сервісів.** Для забезпечення коректного функціонування окремих цифрових продуктів, інтегрованих модулів або сервісів Адміністрація залучає сторонніх постачальників послуг та ліцензованих партнерів. Зазначені суб'єкти мають право використовувати власні файли Cookie для автентифікації та персоналізації взаємодії користувачів із відповідними партнерськими додатками (віджетами).
- **Маркетинговий трекінг.** У сфері дистрибуції реклами сторонні партнери застосовують маркери Cookie для точного верифікування факту демонстрації конкретного банера чи оголошення, аналізу глибини взаємодії користувача з комерційним контентом, а також для оцінки його безпосередньої реакції (кліки, переходи, конверсії).

18. Обмеження міжсайтового трекінгу та використання деперсоналізованих даних

- **Відмова від стороннього стеження.** Адміністрація офіційно заявляє, що Сайт не використовує файли Cookie для збору, систематизації чи аналізу інформації про мережеву активність користувачів на сторонніх (зовнішніх) веб-ресурсах із метою подальшого налаштування або демонстрації таргетованої реклами.
- **Оптимізація та тестування сервісів.** Компанія залишає за собою право використовувати виключно анонімні (знеособлені), агреговані або узагальнені статистичні дані. Ці відомості застосовуються з метою підвищення загальної якості рекламних площин, проведення внутрішніх маркетингових досліджень, а також для проектування, розробки, модернізації та тестування нових або поточних інструментів і сервісів Сайту.

19. Свобода вибору користувача та технічні обмеження відмови від Cookies

- **Загальноприйнятий стандарт.** На сьогоднішній день застосування технології Cookie є стандартною світовою практикою для абсолютної більшості інформаційних ресурсів та інтернет-платформ.
- **Право на відмову та його наслідки.** Якщо користувач вважає використання маркерів Cookie неприйнятним, він має право самостійно змінити параметри конфіденційності у своєму інтернет-браузері та заблокувати приймання цих файлів. У такому випадку Адміністрація попереджає про такі операційні обмеження:
  - Функція реєстрації, авторизації та керування особистим кабінетом (акаунтом) на Сайті стане повністю недоступною;
  - Окремі інтерактивні модулі, сервіси та динамічні елементи Сайту можуть функціонувати з технічними збоями або некоректно.
- **Регламент ручного видалення.** Користувач наділений правом у будь-який момент, після завершення поточної сесії та закриття Сайту, самостійно видалити раніше збережені файли Cookie через інструменти очищення історії свого браузера.

20. Порядок адміністрування лог-файлів та ведення веб-статистики

- **Параметри ідентифікації систем.** З метою належного технічного керування серверами, забезпечення стабільності та безпеки Сайту, Адміністрація здійснює автоматизовану ідентифікацію категорій користувачів за деперсоналізованими параметрами, зокрема за доменними іменами інтернет-провайдерів та типами (версіями) використовуваних браузерів.
- **Аналітика та модернізація ресурсу.** Отримані статистичні дані у їхньому зведеному та узагальненому вигляді передаються технічним фахівцям, веб-аналітикам та ІТ-відділу Адміністрації. Цей моніторинг реалізується виключно для оптимізації інтерфейсу, підвищення юзабіліті, адаптації контенту під технічні вимоги пристроїв, а також для забезпечення максимальної ефективності Сайту як сучасного інформаційного ресурсу.

23. Гарантування таємниці та конфіденційності мережевої активності

- **Захист даних про трафік.** Відомості про цифрову активність, внутрішній трафік та поведінкові фактори користувачів на Сайті, що проходять через серверне обладнання компанії або офіційні канали електронної пошти, підлягають суворому правовому та технічному захисту відповідно до законодавства України.
- **Непорушність інформаційної таємниці.** Адміністрація гарантує, що жодним чином або способом не порушує таємницю мережевої активності користувачів під час експлуатації ними сервісів Сайту. Цей імператив є невід'ємною частиною корпоративної етики та чітко регламентований відповідними локальними нормативними актами компанії.

24. Комплекс заходів щодо технічного та операційного захисту даних

- **Галузеві стандарти безпеки.** Адміністрація впроваджує та підтримує загальноприйняті міжнародні стандарти технологічного, апаратного та операційного захисту інформації. Комплекс заходів спрямований на унеможливлення ризиків втрати, неправомірного чи нецільового використання, несанкціонованої модифікації або випадкового знищення персональних даних.
- **Обмеження абсолютних гарантій.** Зважаючи на специфіку функціонування глобальної мережі Інтернет, Адміністрація відкрито зазначає, що попри впровадження максимальних зусиль та засобів контролю, компанія не може надати абсолютну (100%) гарантію захищеності від усього спектра кіберзагроз, які виникають поза межами об'єктивного впливу чи контролю Адміністрації.
- **Превентивна мінімізація ризиків.** Компанія забезпечує суворе та безперервне виконання зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також вживає таких технічних і організаційних заходів:
  - Запровадження протоколів шифрування даних при транзиті та в стані спокою;
  - Застосування систем виявлення та запобігання несанкціонованому чи незаконному розголошенню або обробці інформації;
  - Захист баз даних від випадкової втрати, деструкції, деградації або фізичного пошкодження.

25. Регламентація внутрішнього доступу персоналу до персональних даних

- **Обмежене коло допуску.** Право доступу до конфіденційної інформації та безпосередніх персональних даних користувачів надається виключно обмеженому колу уповноважених штатних співробітників компанії.
- **Юридичні зобов'язання працівників.** Допуск спеціалістів до баз даних здійснюється лише після підписання ними офіційного зобов'язання (угоди) про нерозголошення конфіденційної інформації та забезпечення повної таємниці персональних даних відповідно до внутрішніх регламентів та локальних нормативних актів ТзОВ «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ РАІ».

26. Правовий регламент та умови доступу до персональних даних

- **Визначення порядку доступу.** Процедура та умови надання доступу до персональних даних третім особам регулюються параметрами офіційної згоди, добровільно наданої суб'єктом персональних даних, або визначаються відповідно до імперативних вимог чинного законодавства України.
- **Право на отримання відомостей.** Суб'єкт персональних даних володіє беззастережним правовим правом на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними. Реалізація цього права здійснюється за умови надання суб'єктом ідентифікаційних та інших відомостей, чітко встановлених законом.
- **Неприпустимість затримки даних заявника.** Будь-яке відстрочення або штучне уповільнення доступу суб'єкта персональних даних до інформації стосовно самого себе категорично заборонено та не допускається за жодних обставин.

27. Регламентація процедури відстрочення та розгляду запитів третіх осіб

- **Терміни розгляду та ліміти відстрочення.** Тимчасове відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб є легітимним виключно у випадках, коли запитувана інформація не може бути зібрана та надана протягом 30 (тридцяти) календарних днів із дня офіційного надходження та реєстрації запиту. При цьому загальний граничний строк вирішення питань, порушених у зверненні третіх осіб, суворо обмежений і не може перевищувати 45 (сорока п'яти) календарних днів.

- **Офіційне сповіщення про зміну строків.** Мотивоване повідомлення про відстрочення розгляду доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, в офіційній письмовій формі. Документ обов'язково має містити чітке обґрунтування причин затримки та деталізоване роз'яснення порядку оскарження ухваленого рішення.

28. Порядок судового оскарження та баланс доказування

- **Судовий захист прав.** Будь-яке рішення Адміністрації про відстрочення доступу або офіційну відмову в наданні персональних даних може бути оскаржено заявником у судовому порядку.
- **Тягар доказування в суді.** У разі, якщо позов або скарга подані безпосередньо суб'єктом персональних даних стосовно інформації про себе, процесуальний обов'язок щодо доведення в судовому засіданні законності, обґрунтованості та правомірності відмови у допуску до даних покладається виключно на власника персональних даних (Адміністрацію), до якого було спрямовано запит.

29. Передача персональних даних уповноваженим державним органам

- **Захист публічних та державних інтересів.** Відповідно до матеріального права та чинного законодавства України, накопичені персональні дані користувачів можуть бути передані правоохоронним, спеціальним, контрольним та судовим органам владних повноважень.
- **Правові підстави для розкриття інформації.** Зазначена передача відомостей реалізується за умови отримання офіційного законного запиту та виключно з метою захисту основ конституційного ладу України, охорони суспільної моральності, захисту здоров'я, прав та законних інтересів громадян, а також для повного забезпечення оборони країни, національної безпеки та стратегічних інтересів держави.

30. Юридичні права суб'єкта персональних даних
Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI, кожен користувач як суб'єкт персональних даних володіє такими безумовними правами:

- **Право на інформацію щодо локалізації даних:** знати точні джерела збору, фактичне місцезнаходження своїх персональних даних, легітимну мету їхньої обробки, а також найменування та юридичну адресу власника або розпорядника цих даних;
- **Право на контроль умов доступу:** отримувати вичерпні відомості про умови надання доступу до інформації третім особам, зокрема повні дані про всіх контрагентів, яким передаються ці відомості;
- **Право на безперешкодний доступ:** мати беззастережний допуск до власних персональних даних, що зберігаються в базах компанії;
- **Право на регламентовану звітність:** отримувати офіційну відповідь про факт обробки своїх персональних даних та безпосередній доступ до їхнього змісту не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів із моменту реєстрації відповідного запиту;
- **Право на мотивоване заперечення:** висувати обґрунтовану вимогу власнику даних із запереченням проти подальшої повної або часткової обробки своєї персональної інформації;
- **Право на коригування та деструкцію:** вимагати модифікації, блокування або повного знищення своїх даних будь-яким власником чи розпорядником, якщо ці відомості обробляються з порушенням законодавства або є недостовірними;
- **Право на комплексну правову безпеку:** на захист своїх відомостей від неправомірної обробки, випадкової втрати, пошкодження чи умисного приховування, а також на захист від оприлюднення даних, що є недостовірними або завдають шкоди честі, гідності та діловій репутації;
- **Право на оскарження дій:** звертатися з офіційними скаргами та позовами щодо неправомірного оброблення персональних даних до державних контролюючих органів або безпосередньо до суду.

31. Державний нагляд та координація у сфері захисту персональних даних

- **Орган державного регулювання.** Державним інститутом, що уповноважений здійснювати нагляд та правовий контроль за дотриманням медіаресурсами законодавства у сфері захисту персональних даних, є Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (Омбудсман).
- **Офіційна взаємодія.** Вичерпні інструкції, методологічні рекомендації та порядок звернення громадян у разі порушення їхніх прав розміщені у спеціалізованому розділі «Захист персональних даних» на офіційному вебпорталі Уповноваженого: ombudsman.gov.ua.

32. Регламент моніторингу та внесення змін до Політики

- **Стабільність правових гарантій.** Адміністрація залишає за собою право вносити періодичні коригування та доповнення до цієї Політики з метою актуалізації систем захисту. Водночас законні права суб'єктів персональних даних, зафіксовані в редакції Політики на момент збору інформації, не можуть бути обмежені або змінені без їхньої безпосередньої та усвідомленої згоди.
- **Порядок оприлюднення оновлень.** Будь-які модифікації або нові редакції цього документа підлягають обов'язковій публікації на Сайті. З метою уникнення непорозумінь та забезпечення повної обізнаності, Адміністрація рекомендує користувачам, клієнтам та партнерам здійснювати регулярний плановий перегляд цього розділу.