

Угода № _____
на надання послуг в мережі PAI-TVNET

м. Бурштин

“___” _____ 20__р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телекомпанія «РАІ», в особі генерального директора Русиняка Андрія Івановича, що діє на підставі Статуту, надалі Виконавець, з одного боку та _____, надалі Замовник, з іншого боку, уклали дану Угоду про наступне:

1. Предмет угоди.

Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надавати і виконувати наступні послуги та роботи:

- 1.1. Реєстрація Замовника в мережі PAI-TVNET шляхом надання унікального вхідного імені, паролю та IP-адреси, за якими ведеться ідентифікація входжень в систему та облік використаного часу, об'єму переданої/отриманої інформації;
- 1.2. Надання доступу до мережі PAI-TVNET та всіх сервісних послуг, які доступні у даній мережі;
- 1.3. Надання технічного обладнання для отримання послуг доступу до мережі згідно Додатку №1 (в разі необхідності).

2. Права та обов'язки сторін.

2.1. Замовник має право:

- 2.1.1. Отримувати інформацію про послуги, залишок внесеного ним авансу та рахунки за надані послуги;
- 2.1.2. Відмовитись від послуг та припинити дію цієї Угоди після повного використання авансу, внесеного Замовником, усно (по телефону) або письмово попередивши про це Виконавця за 5 днів до припинення користування послугами, а також повернувши Виконавцю надане ним обладнання, яке є власністю Виконавця. У цьому випадку кінцевий розрахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата припинення дії цієї Угоди.
- 2.1.3. Тимчасово призупинити користування послугами Інтернет терміном від 15 до 92 днів, попередньо письмово повідомивши Виконавця за 2 дні до початку дати, з якої Замовник бажає призупинити користування послугами. Виконавець нараховує суму в момент призупинення користування. Відновлення надання послуг відбувається після усної (по телефону) або письмової заяви Замовника, наданої не пізніше 2 днів до дати, з якої Замовник бажає відновити надання послуг. На період призупинення Замовник програмно від'єднується від мережі і звільняється від оплати за послуги;
- 2.1.4. Дозамовити додаткову послугу інтернет-телебачення (Інтернет-TV) згідно умов у Додатку №2 до даної Угоди.
- 2.2. Замовник зобов'язаний:
- 2.2.1. Користуватись послугами у повній відповідності до умов цієї Угоди;
- 2.2.2. Своєчасно проводити оплату послуг в розмірах та строках, передбачених даною Угодою, вказуючи при оплаті або свій персональний платіжний код, або прізвище, ім'я, по-батькові та адресу в платіжному документі;
- 2.2.3. Самостійно контролювати свій фінансовий стан через особистий кабінет за посиланням <https://my.trkrai.com>
- 2.2.4. Використовувати наданий Виконавцем доступ до мережі тільки для власних потреб і не надавати доступ до свого підключення (кабельної системи та реєстраційних даних) третім особам, не змінювати IP-адресу комп'ютера. У разі виявлення надання Замовником доступу до мережі (реєстраційних даних) третім особам або зміни Замовником IP-адреси, Виконавець залишає за собою право припинення надання послуг Замовнику без повернення авансового платежу;
- 2.2.5. Використовувати доступ до мережі тільки згідно з правилами використання мережі і згідно із чинним Законодавством.
- 2.2.6. В разі відмови від подальшого отримання послуг повернути Виконавцю надане ним обладнання, яке є власністю Виконавця, а в разі виявлення його пошкодження також компенсувати вартість обладнання згідно ринкової вартості на день припинення отримання послуг.

2.3. Виконавець має право:

- 2.3.1. Не надавати Замовнику доступ до мережі до фактичного зарахування на поточний рахунок Виконавця повної суми первинного авансу;
- 2.3.2. Призупинити надання послуг доступу до мережі:
- 2.3.2.1. у разі несплати Замовником рахунків в термін, вказаний в п.3.1. цієї Угоди;
- 2.3.2.2. у випадку повного використання Замовником суми внесеного авансу;
- 2.3.2.3. у випадку використання мережі не за призначенням та скоєні Замовником дій, які суперечать чинному Законодавству;
- 2.3.3. Сторони домовились, що Виконавець користується правом в безумовній формі змінювати тарифи на надання послуг, вхідне ім'я (логін) та пароль з технічних причин, попередньо за 15 днів попередивши про це Замовника
- 2.3.4. Відмовити Замовнику в новому підключенні при наявності непогашеної заборгованості по раніше наданих послугах;
- 2.3.5. Відмовити в подальшому наданні послуг і припинити дію Угоди, письмово попередивши про це Замовника за 15 днів до припинення;
- 2.3.6. Припинити надання послуг і забрати надане Виконавцем обладнання якщо Замовник не користується послугами доступу до мережі Виконавця більше трьох календарних місяців або в разі підключення Замовника до іншого кабельного інтернет-провайдера.

2.4. Виконавець зобов'язаний:

- 2.4.1. Надавати послуги Замовнику у відповідності з цією Угодою.
- 2.4.2. Виконавець зобов'язаний усунути недоліки зв'язку (якщо вони не заподіяні третіми особами) у найкоротший термін (не більше 72 години) з моменту подачі письмової заявки чи заявки по телефонам: 096-888-73-58, 066-888-73-58, при цьому Замовник в обов'язковому порядку повинен вказати реєстраційні дані, логін, номер телефону та заявити про вид несправності чи недоліку.

3. Вартість робіт та порядок розрахунків.

3.1. Замовник оплачує вартість послуг у відповідності до Прейскуранту, який розміщений на офіційному сайті Виконавця за посиланням <https://rai.ua/internet> Оплата здійснюється попередньою оплатою, яка складає 100% щомісячної вартості послуг, до 1-го числа місяця, за який здійснюється оплата. В разі виникнення від'ємного балансу клієнта, надання послуг призупиняється 1-го числа наступного місяця та автоматично поновлюються після поповнення рахунку протягом календарного місяця. Замовник має право самостійно взяти до чотирьох одноденних кредитів протягом місяця. Призупинення надання послуг не зменшує суму місячної абонплати.

3.2. Виконавець має право змінити існуючий Прейскурант, про що повідомляє Замовника завчасно (за 15 днів), надсилаючи SMS-повідомлення на мобільний номер Замовника.

3.3. Згідно обраного Замовником пакета послуг Замовнику надається можливість доступу до Internet на швидкості, передбаченій даним пакетом та стягується мінімальна оплата за місяць для даного пакету. В разі використання Замовником послуг на суму більшу за мінімальну оплату для даного пакету, нарахування проводяться згідно Прейскуранту.

3.4. Замовник сплачує мінімальну для обраного пакету оплату за місяць, в якому було здійснено його реєстрацію в мережі Internet в розмірі, передбаченому Прейскурантом.

4. Відповідальність сторін.

- 4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань згідно Угоди та діючого законодавства України;
- 4.2. При розірванні Угоди Сторони врегульовують всі розбіжності шляхом переговорів. При недосягненні згоди спір передається на вирішення суду, господарського суду в порядку передбаченому Законодавством України;
- 4.3. Виконавець не несе відповідальності за передачу Замовником по мережі електронну кореспонденцію чи іншу інформацію, а також за правдивість інформації, що була отримана Замовником при наданні йому послуг;
- 4.4. В разі розриву Угоди з вини Замовника аванс за оплату послуг не повертається;

- 4.5. Виконавець не несе відповідальності за недоліки роботи засобів зв'язку, які заподіяні третіми особами при передачі даних по мережі Internet, а також Виконавець не несе відповідальності за недоліки зв'язку, при заподіяні шкоди мережевій системі третіми особами;
- 4.6. Замовник самостійно оплачує всі рахунки, що надійшли з платних серверів мережі Internet за надані йому послуги;
- 4.7. Замовник ознайомлений з діючим Законодавством України про поширення і передачу інформації;
- 4.8. Виконавець не несе відповідальності за передачу Замовником вхідного імені і пароля Замовника третім особам;
- 4.9. При підключенні до вузла Інтернет Виконавця інших користувачів, що використовують логін _____ і пароль Замовника _____ останній несе відповідальність за діяльність такого користувача, що використовує надані Замовнику при реєстрації логін і пароль, а також зобов'язаний вносити оплату за діючими тарифами, якщо не доведено, що логін та пароль стали відомі третім особам з вини Виконавця;
- 4.10. Виконавець не несе відповідальності за втрату або отримання вхідного імені та паролю третіми особами не з вини Виконавця;
- 4.11. Виконавець не несе відповідальності за недоліки зв'язку, які виникли внаслідок використання неліцензійних, неякісних, неправильно налаштованих програмних продуктів, або несправних комп'ютерних систем Замовника;
- 4.12. Виконавець не зобов'язаний забезпечувати Замовника програмними продуктами, та налаштовувати програмне забезпечення Замовника;
- 4.13. Виконавець не несе відповідальності за вихід з ладу комп'ютерної системи Замовника внаслідок неправильного або відсутнього заземлення комп'ютерної системи Замовника, за справність кабельної системи від Замовника до вузла Виконавця;
- 4.14. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, що може виникнути у Замовника у разі невиконання чи неналежного виконання Сторонами взятих на себе обов'язків за даною Угодою.
- 4.15. Виконавець не несе відповідальності в разі неотримання Замовником SMS-повідомлення про зміну Прейскуранту якщо Замовник змінив номер свого мобільного телефону і не повідомив про це Виконавця.

5. Особливі умови.

- 5.1. У випадку зміни законодавчих актів України, тарифів Держкомзв'язку чи змін обов'язкових платежів, що впливають на вартість послуг за даною Угодою, Виконавець має право змінити Прейскурант, без дотримання строків, встановлених у пункті 3.2. даної Угоди, про що негайно повідомляється Замовник.
- 5.2. Якщо Замовник не згідний зі змінами Прейскуранту, що викликані передбаченими у пункті 5.1. Угоди обставинами, дана Угода вважається розірваною.
- 5.3. Якщо робота із Замовником почалась до укладення даної Угоди, то всі послуги, що були надані раніше, повинні бути враховані при розрахунку вартості робіт.
- 5.4. Жодна із сторін цієї Угоди не вправі передавати свої права та зобов'язання за цією Угодою третім особам без згоди на це іншої сторони. Не вважатиметься односторонньою зміна умов чи відмова від Угоди у випадку, якщо право такої зміни або відмови врегульовано (передбачено) сторонами за взаємною згодою в цій Угоді, або в інших пов'язаних з даною Угодою документах.
- 5.5. Замовник дає згоду на періодичне отримання від Виконавця на свій мобільний номер _____ SMS-повідомлень з нагадуванням про необхідність внесення авансу чи інших платежів, а також іншої важливої інформації.

6. Обставини непереборної сили.

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо воно викликано дією обставин непереборної сили (форс-мажор), які Сторони не могли передбачити або запобігти розумними діями.
- 6.2. У випадку настання обставин непереборної сили, термін виконання, зобов'язань продовжується на термін дії таких обставин.
- 6.3. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють обставини, що настали після підписання цієї Угоди в результаті подій надзвичайного характеру, як-то: війна, бойові дії без оголошення війни, масові безладдя, страйки, локауті, державні перевороти, стихійні лиха (урагани, землетруси, повені, пожежі) тощо, а також рішення і дії державних органів, що призвели до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання за цією Угодою.
- 6.4. Не пізніше трьох робочих днів Сторона, що посиляється на дію обставин непереборної сили, повинна направити іншій Стороні письмове підтвердження дії вищевказаних обставин Торгово-Промислової Палати України.
- 6.5. У випадку якщо дія обставин непереборної сили буде тривати більше одного місяця, Сторони зобов'язані провести переговори з метою виявлення можливих альтернативних варіантів виконання зобов'язань за цією Угодою.

7. Умови розірвання Угоди та термін дії Угоди.

- 7.1. Ця Угода набуває чинності з дати її підписання, діє протягом 1 року і вважається продовженою на наступний рік в разі відсутності повідомлення від Замовника про його відмову від подальшого отримання послуг доступу до мережі.
- 7.2. У разі, якщо жодна зі Сторін не повідомить іншу про бажання припинити дію цієї Угоди за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дати припинення її дії, ця Угода вважається пролонгованою на кожний наступний календарний рік на тих самих умовах.
- 7.3. Дія цієї Угоди може бути припинена з ініціативи будь-якої зі Сторін шляхом письмового повідомлення іншої Сторони не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дати припинення її дії, за умови відсутності у Сторін невиконаних зобов'язань за цією Угодою.
- 7.4. За взаємною згодою Сторін до положень цієї Угоди можуть бути внесені зміни або доповнення, що оформляються у вигляді додаткових угод, які діють з моменту їх підписання належним чином уповноваженими на те представниками Сторін і є невід'ємною складовою частиною цієї Угоди.
- 7.5. Всі повідомлення за цією Угодою будуть вважатися вчиненими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача.
- 7.6. Ця Угода укладена в двох примірниках українською мовою, по одному для кожної Сторони. Обидва примірники мають однакову юридичну силу.

8. Вибраний тарифний пакет.

Назва пакету	Швидкість з'єднання до... прийом/передача, (Мбіт/с)
Unlim-	

9. Реквізити і розрахункові рахунки сторін:

ТОВ «Телекомпанія «РАІ»
 77111, Івано-Франківська область,
 Івано-Франківський район,
 м. Бурштин, вул. Січових Стрільців, 27
 р/р UA963052990000026001015507578
 в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299

Русняк А. І. _____
 Підпис

 Підпис